



BEGRIPPEN

Subaru Mobiliteits Service (SMS en SMS Lifetime)

De voorwaarden van de pechhulp van Subaru, waarop de rechthebbende kan rekenen indien het motorvoertuig na het verrichten van een door de fabriek voorgeschreven onderhoudsbeurt is aangemeld in het registratiesysteem en onverhoopt in de loop van het jaar alsnog pech krijgt.

Subaru 6 Sterren Dealers en Subaru Erkende Service Punten

Bedrijven die volgens de bij Allianz Global Assistance bekende gegevens tot het Subaru distributienetwerk behoren.

Hulpverlener

Uitvoerder van de Subaru Mobiliteits Service (SMS en SMS Lifetime) is Allianz Global Assistance, Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam.

Gedekte voertuigen

Auto's van het merk Subaru, geregistreerd op een Nederlands kenteken, tot max. 3500 GVW, inclusief de aan de auto gekoppelde caravan.

Pech

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig welke is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met als immobilisatie (niet meer mogelijk de reis voort te zetten) tot gevolg.

Daarnaast wordt ook onder pech verstaan:

- a) Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig.
- b) Verkeerde of geen brandstof (het wegslepen naar de dichtsbijzijnde Subaru dealer wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed).
- c) Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- d) Een lekke band.
- e) Een mankement aan de caravan ten gevolge waarvan de reis niet voortgezet kan worden.

Rechthebbende

De eigenaar die beschikt over een geldige SMS Lifetime pas. Of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op SMS Lifetime service. De SMS Lifetime pas is niet persoonsgebonden maar kentekengebonden.

Registratiesysteem

Het online registratiesysteem van Allianz Global Assistance waarin alle motorvoertuigen die op grond van de Subaru Mobiliteits Service voor hulpverlening in aanmerking komen, kunnen worden aangemeld.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied omvat de volgende landen:

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Tjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Macedonië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarijë, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Kanaal eilanden, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië,



Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije (alleen Europese deel), Vaticaan stad, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk.

VOORWAARDEN

Dekkingsduur

- Het recht op de Subaru Mobiliteits Service geldt gedurende 36 maanden vanaf de datum van tenaamstelling eerste eigenaar van het betreffende Subaru voertuig, ongeacht het aantal gereden kilometers.
- Bij verlenging (met SMS Lifetime) geldt een dekkingperiode van 12 maanden vanaf de datum van afsluiting, ongeacht het aantal gereden kilometers. Na verstrijken van de geldigheidsduur kan de SMS Lifetime pas met 12 maanden door de Subaru dealer worden verlengd mits het voertuig, aantoonbaar, de servicebeurten / regulier onderhoud van het voertuig heeft laten uitvoeren door een erkende Subaru dealer.
- Bij dekking van een gebruikt gekochte Subaru (met SMS Lifetime) geldt de dekkingperiode die vermeldt is op de SMS Lifetimepas, ongeacht het aantal gereden kilometers. Na verstrijken van de geldigheidsduur kan de SMS Lifetime pas met 12 maanden door de Subaru dealer worden verlengd mits het voertuig, aantoonbaar, de servicebeurten / regulier onderhoud van het voertuig heeft laten uitvoeren door een erkende Subaru dealer.

Ingangsdatum pechhulpverlening

De rechthebbende heeft (hebben) recht op volledige hulp bij pech die is ontstaan vanaf de datum van aanmelding.

Einde van het recht op pechhulpverlening door SMS Lifetime Service

- a) onmiddellijk, indien de verzekerde de verzekeraar met opzet misleid;
- b) op de datum vermeld op de SMS Lifetime pas;
- c) ongepast gedrag, zoals schelden, naar medewerkers en hulpverleners in dienst van SMS Lifetime Service.

Verplichtingen van de rechthebbende berijder

- a. Rechthebbende is verplicht het motorrijtuig bij een Subaru 6 Sterren dealer / Subaru erkend Service Punt te onderhouden conform de fabrieksvoorschriften.
- b. Rechthebbende is verplicht direct contact op te nemen met de hulpverlener van SMS Lifetime op het moment van stranding.
- c. Rechthebbende dient (dienen) de aanwijzingen van de hulpverlener van SMS Lifetime Service op te volgen, de noodzakelijke door SMS Lifetime Service gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die naar het oordeel van SMS Lifetime Service van belang is voor een goede hulpverlening.
- d. Om aanspraak op hulp bij pech aan de caravan te kunnen maken dient de rechthebbende:
 - 1) een bewijs te kunnen overleggen dat de caravan in de 24 maanden voorafgaande aan de pechmelding door de dealer of een caravanleverancier technisch goedgekeurd is. Daarbij dienen minimaal de volgende onderdelen goedgekeurd te zijn:
 - De banden inclusief het reservewiel; de remmen inclusief de oplooprem; de verlichting inclusief de aanwezigheid van reservelampen en zekeringen; de wielassen inclusief de lagers.
 - 2) het recht op hulp voor aanvang van de reis bij de Subaru dealer aangevraagd en geregistreerd te hebben.

Indien de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten door te belasten aan de verzekerde(n).

Geen recht op hulpverlening

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal SMS Lifetime Service niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de rechthebbende, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien rechthebbende niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de rechthebbende volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de rechthebbende weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. voor motorrijtuigen die als lesauto, ambulance, brommobiel, taxi of koerier worden ingezet;

Er bestaat geen recht op hulpverlening en SMS Lifetime Service die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat de rechthebbende een oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop hij krachtens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is SMS Lifetime Service gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de rechthebbende. Dit zal ook geschieden indien de SMS Lifetime is beëindigd.

Aansprakelijkheid

SMS Lifetime Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het kader van de hulpverlening aan de zorg van SMS Lifetime Service is toevertrouwd.

PECHHULP

In Nederland

- Pechhulp in de vorm van een noodreparatie ter plekke wordt verleend in en buiten de woonplaats, en bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie, en als dat niet lukt, het transporteren van het gestrande voertuig naar de dichtstbijzijnde Subaru 6 Sterren dealer / Subaru Erkend Service Punt. Dit naar het oordeel van Allianz Global Assistance in opdracht van Subaru. Het transport geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvooral was aangekoppeld. Niet vergoed worden de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie.
- Indien transport naar de dichtstbijzijnde Subaru 6 Sterren dealer / Subaru Erkend Service Punt niet mogelijk is zal het voertuig gedurende max. 3 nachten op een veilige plaats worden gestald. De stalling geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvooral was aangekoppeld.
- Indien reparatie door de Subaru 6 Sterren dealer / Subaru Erkend Service Punt niet binnen 24 uur mogelijk is en er een sleep aan vooraf gegaan is, dan zal een vervangende auto

beschikbaar worden gesteld. Deze is, indien mogelijk, van gelijkwaardig niveau als het uitgevallen voertuig (indien deze voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van de hulpverlener) en wordt gedurende de reparatie, doch maximaal 3 kalenderdagen kosteloos beschikbaar gesteld. Brandstofkosten, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, extra kilometers, kosten van het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren en eventuele verzekeringen komen voor rekening van de berijder.

- Indien geen vervangend vervoer bij de Subaru 6 Sterren dealer / Subaru Erkend Service Punt beschikbaar is, wordt taxi of openbaar vervoer voor berijder en reisgezelschap ter beschikking gesteld, waarmee men naar het dichtstbijzijnde adres wordt vervoerd, waar alsnog vervangend vervoer kan worden geregeld. Dit met een maximum van € 50,-
- Indien berijder geen gebruik kan maken van vervangend vervoer, wordt kosteloos taxi- of openbaar vervoer geregeld naar één door de berijder op te geven adres in Nederland. Dit met een maximum van € 50,-
- Indien verder reizen niet mogelijk is heeft berijder en reisgezelschap recht op één hotelovernachting tot een bedrag van € 68,- per persoon inclusief ontbijt doch exclusief overige kosten.
- Bij pech aan de caravan wordt ter plaatse een (nood)reparatie uitgevoerd en wordt zo nodig de caravan naar de dichtstbijzijnde reparerende (caravan) dealer gebracht.

In het buitenland

- Berichtenservice en advies wordt verleend ingeval van diefstal van het voertuig of verlies van persoonlijke eigendommen (b.v. creditcards). Tevens contact opnemen met reisverzekeraar door consument is van groot belang.
- De hulp bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie, en als dat niet lukt, het transporteren van het gestrande voertuig naar de dichtstbijzijnde Subaru dealer of, indien niet binnen redelijke afstand aanwezig, naar de dichtstbijzijnde vakbekwame reparateur. Het transport geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvoorval was aangekoppeld. Pech aan een eventuele aanhangwagen of caravan zelf is niet gedekt. Niet vergoed worden de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie.
- Bemiddelen bij de uitvoering van de reparatie.
- Indien transport naar de dichtstbijzijnde dealer niet mogelijk is zal het voertuig gedurende de nacht op een veilige plaats worden gestald tot een maximum van € 73,-. De stalling geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan die tijdens het pechvoorval was aangekoppeld.
- Indien reparatie door de Subaru dealer of vakbekwame reparateur niet dezelfde dag mogelijk is, dan zal een vervangende auto beschikbaar worden gesteld. Deze is, indien mogelijk, van gelijkwaardig niveau als het uitgevallen voertuig (indien deze voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van de hulpverlener) en wordt gedurende de reparatie, doch maximaal 5 kalenderdagen (inclusief een eventueel weekend) op kosten van Subaru beschikbaar gesteld. Brandstofkosten, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, extra kilometers, kosten van het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren en eventuele verzekeringen komen voor rekening van de berijder.
- Indien reparatie door de Subaru dealer of vakbekwame reparateur niet binnen 4 werkdagen mogelijk is, kan repatriëring van het voertuig, eventueel met aanhanger (mits gekoppeld tijdens pechvoorval), naar Nederland plaatsvinden.
- Indien berijder geen gebruik maakt van vervangend vervoer, bestaat het recht op een tegemoetkoming in de kosten van:

1. Hotelaccommodatie gedurende de duur van de reparatie met een maximum van 5 nachten tot een maximum van € 68,- per persoon per nacht inclusief ontbijt doch exclusief overige kosten.
 2. Transport naar de woonplaats in Nederland of naar de geplande aantoonbare bestemming in één van de landen zoals vermeld onder “Dekkingsgebied” hierboven. E.e.a. op basis van een treinreis 2^e klas. Indien de treinreis langer dan 6 uur duurt kan Allianz Global Assistance, in opdracht van Subaru tevens kiezen voor een vliegticket economy class. Ook de kosten van openbaar vervoer/taxi van of naar het treinstation of vliegveld worden vergoed. Dit met een maximum van € 50,-
 3. Indien besloten wordt gebruik te maken van de mogelijkheid om per openbaar vervoer door- of terug te reizen, maar dit gezien de omstandigheden niet direct mogelijk is, wordt maximaal één hotel overnachting vergoed voor berijder en reisgezelschap, tot een maximum van € 68,- per nacht per persoon inclusief ontbijt, doch exclusief overige kosten.
- Indien onderdelen niet voorradig zijn zal ervoor gezorgd worden dat deze besteld en afgeleverd worden bij de desbetreffende dealer c.q. vakbekwame reparateur. Bestel- en transportkosten zijn gedekt, doch de kosten van de onderdelen zelf niet.
 - Ingeval van ziekte van de chauffeur en geen van de andere personen uit het reisgezelschap een rijbewijs bezit, waardoor de reis niet kan worden voortgezet, zal Allianz Global Assistance een vervangende chauffeur organiseren. Deze chauffeur zal de passagiers naar de oorspronkelijke bestemming brengen uit het hierboven genoemde dekkinggebied of terugbrengen naar de woonplaats van de rechthebbende.
 - Bij pech aan de caravan wordt ter plaatse een (nood)reparatie uitgevoerd en wordt zo nodig de caravan naar de dichtstbijzijnde reparerende (caravan) dealer getransporteerd.
 - Indien reparatie niet mogelijk is wordt de caravan naar een adres naar keuze in Nederland getransporteerd.
 - Maximaal 3 dagen hotel indien de reparatie van caravan daartoe noodzaakt.

Niet vergoed worden:

- Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen.
- Een eventuele vervangende caravan

Vervoer van de gestrande auto

Indien binnen Nederland:

Indien stranding binnen een straal van 25 km plaatsvindt van het ‘eigen’ Subaru 6 Sterren dealer / Subaru erkend Service Punt vindt het transport plaats naar de ‘eigen’ dealer. Indien stranding niet binnen een enkele afstand van 25 km gelegen is, vindt transport plaats naar het dichtstbijzijnde Subaru 6 Sterren dealer / Subaru erkend Service Punt.

Indien in het buitenland:

Transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat hulpverlening in het buitenland kan bieden.

Vervangend vervoer

Bij de inzet van een vervangend vervoer door SMS Lifetime gelden de voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. In het buitenland is het alleen mogelijk vervangend vervoer te verzorgen mits de rechthebbende in het bezit is van een creditcard.

Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig

Indien rechthebbende na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf worden voor maximaal één verzekerde vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is van vervoer per taxi van en

naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 50,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan zes uur, mag in opdracht van NV Subaru Benelux worden gekozen voor vervoer per vliegtuig (economyclass).

Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)

a. Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de hulpverlening de repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar het door de verzekerde aangewezen autobedrijf en vergoedt eventuele stallingkosten tot maximaal tien werkdagen. Indien de auto langer dan 10 dagen (met een maximum van € 73,00 in totaal) gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de 11^e dag aan de rechthebbende worden doorberekend.

Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of (niet binnen 4 werkdagen) verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding.